

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すだち坂上

公表日 2025年1月5日

利用児童数 28(うち兄弟利用時 2世帯)

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	1	・広い方だと思います。 ・ボール遊びができる広さがある。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1	3	・いつも丁寧です。 ・子どもの困りごとにたいして、対応して頂いている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	・パソコンコーナー等あって良いと思う。 ・出来ていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1	・清潔で活動しやすい場所だと思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1	・気持ちの切り替えが出来るようになってきた。 ・状況に応じて対応してくださり、とてもありがたく思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1	・出来無い日ややりたく無い日があってもしっかりと話しをきいて、どこまでOKとするか、臨機応変に対応して頂いて感謝しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・充分理解して頂いていると感じる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1	・いろいろな支援方法がキチンと設定され、実践されている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	1	・いろいろなプログラムがあるので子どもが楽しみにしている。 ・工作などのキラッと楽しみにしているようです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	5	・今のところは活動していない。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	1	・充分説明があった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1	・充分説明があった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	6	・個別で話を聞いて頂いて助かっている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	1	・連絡帳や送迎の際に話し合いは出来ている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5	0	1	・困った時は相談できるという安心感がある。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	2	・親身になってくれていると感じる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	4	7	・今のところ保護者同士、兄弟との交流はない。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0	・本当に色々気にかけて頂きありがたく思っています。 ・しっかりと伝えて頂いている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	2	・ブログ楽しく拝見しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	・家族のことも気にかけて下さり、ありがたいです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	2	・説明は十分にして頂いている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	・安全だと思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	1	・説明して下さる時と説明がない時がある。小さなケガやあざなど ・病院などの説明も受けているので安心している。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	1	0	・安心して過ごしていると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	1	0	・いつもとても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	1	0	・子どもとの接し方などアドバイス下さり、とても勉強になります。 ・大変満足している。	